TOEGANKELIJKHEIDSVERKLARING

We willen dat iedereen deze website kan gebruiken.

Versie 9 november 2026 · Download als PDF

Stichting Coalivia wil dat iedereen onze website coalivia.com kan gebruiken, ook mensen met een visuele, auditieve, motorische of cognitieve beperking. We zijn geen overheidsinstantie en vallen niet onder het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid. Toch willen we voldoen aan de internationale toegankelijkheidsrichtlijn **WCAG 2.2 niveau AA**, omdat we vinden dat een toegankelijke website een vanzelfsprekendheid is.

1. WELKE STANDAARD VOLGEN WE?

We hanteren de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.2, niveau A en AA, zoals vastgelegd door het W3C. Dit is ook de standaard die de Nederlandse overheid voorschrijft (EN 301 549).

2. NALEVINGSSTATUS

Deze verklaring gaat uit van **status A: voldoet volledig**, voor zover we dit zelf hebben kunnen vaststellen op basis van een interne audit en handmatige controles. Er is nog geen formeel onderzoek door een onafhankelijke auditor uitgevoerd. Zodra wij of een externe partij toegankelijkheidsproblemen vaststellen, wordt de status op deze pagina bijgewerkt.

3. WELKE MAATREGELEN HEBBEN WE GENOMEN?

- De website is opgebouwd in semantische HTML met logische koppenstructuur.
- Alle inhoudelijke afbeeldingen hebben een beschrijvende alternatieve tekst; decoratieve afbeeldingen zijn verborgen voor hulpsoftware.
- Kleurcontrasten voldoen aan WCAG-niveau AA (minimaal 4,5:1 voor tekst).
- Alle functionaliteit is te bedienen met het toetsenbord; de toetsenbordfocus is zichtbaar.
- Er is een "Direct naar de inhoud"-link aan het begin van elke pagina.
- Formulieren hebben duidelijke labels en toegankelijke foutmeldingen.
- De website schaalt tot ten minste 200% zonder verlies van informatie of functionaliteit.
- Er wordt geen inhoud automatisch afgespeeld of geanimeerd op een manier die bezoekers kan hinderen; bewegingsvoorkeuren uit het besturingssysteem (`prefers-reduced-motion`) worden gerespecteerd.
- De paginataal (Nederlands) is correct ingesteld, zodat screenreaders de juiste uitspraak gebruiken.

- PDF-documenten op deze website worden opgemaakt met kopstructuur en alternatieve teksten waar van toepassing.

4. ONDERDELEN DIE MOGELIJK NIET VOLLEDIG VOLDOEN

We hebben op dit moment geen bekende toegankelijkheidsproblemen. Mocht je toch iets tegenkomen dat niet goed werkt, dan horen we het graag. We nemen elke melding serieus en proberen die binnen vier weken op te lossen. Lukt dat niet, dan laten we je weten wanneer het wel lukt.

5. EEN PROBLEEM MELDEN

Loop je tegen een toegankelijkheidsprobleem aan? Mail ons via hallo@coalivia.com. Geef aan:

- op welke pagina het probleem zit (link);
- wat er volgens jou niet goed gaat;
- welke hulpsoftware of apparaat je gebruikt (als dat relevant is).

We reageren binnen vijf werkdagen met een eerste reactie en geven aan wanneer we het probleem oplossen. Help je ons zo de website voor iedereen beter te maken — dank daarvoor.

6. ALTERNATIEVE TOEGANG

Lukt het je niet om informatie van onze site te krijgen? Bel of mail ons gerust. We beantwoorden vragen ook graag telefonisch, per e-mail of in een persoonlijk gesprek in Dordrecht.

7. OPSTELLING VAN DEZE VERKLARING

Deze verklaring is opgesteld op 9 november 2026, gebaseerd op een eigen evaluatie uitgevoerd door Stichting Coalivia. We evalueren onze website jaarlijks en bij grote wijzigingen opnieuw.

8. HANDHAVING

Omdat wij geen overheidsinstantie zijn, geldt de handhavingsprocedure van het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid niet voor ons. Kom je er met ons niet uit, dan kun je je wenden tot het College voor de Rechten van de Mens, dat toezicht houdt op de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte.